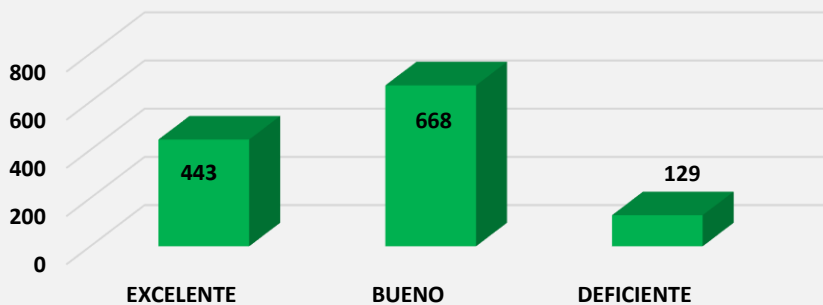
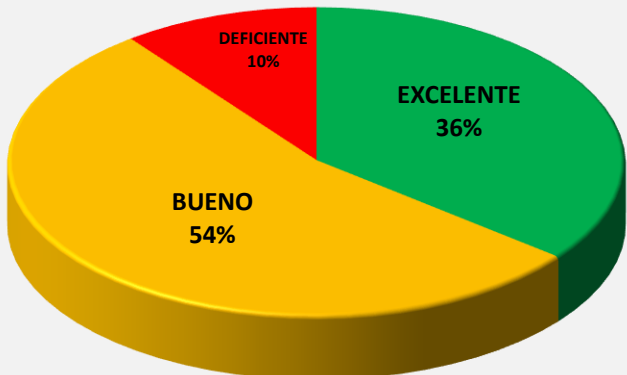


<div><div><div></div></div><div>Universidad del Tolima</div></div>	<div>PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO</div> <div>INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO</div>					Pagina 1 de 2			
						Código:GC-P05-F01			
						Versión: 1			
						Fecha Aprobación:01-02-2022			
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS									
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO									
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA		Periodo evaluado		Semestre B de 2024		Población: 10.810			
		Tipo de Muestreo:		ALEATORIO SIMPLE		Margen de error: 0.05			
PROCESO EVALUADO				META		OBSERVACIONES			
GESTIÓN DEL DESARROLLO HUMANO PRESTADORA DE SERVICIOS DE SALUD				85%		La encuesta se comparte por la herramienta Google Drive a los usuarios de los servicios de este proceso.			
						USUARIOS		No. De Encuestas Enviadas	No. De Encustas diligenciadas
						Personal Administrativo		441	60
						Docentes de Planta		317	33
						Docentes Catedráticos		1.000	55
						Trabajadores Oficiales		52	0
						Estudiantes Presencial		6.000	28
						Estudiantes distancia		5.000	89
						TOTAL		12.810	265
GRÁFICO						ANÁLISIS			
CONSOLIDADO TOTAL ESTUDIANTES		EXCELENTE	BUENO	DEFICIENTE	No lo Usa No Aplica	TOTAL			
Consolidado de todos los servicios prestado desde el Proceso de Gestión del Desarrollo Humano		443	668	129	615	1855			
<div><div>Grado de Satisfacción con el servicio prestado desde el Proceso de Gestión del Desarrollo Humano</div><div></div></div>						<div><div>El 90 % de los usuarios consideran que el Grado de Satisfacción con el servicio prestado desde el Proceso de Gestión del Desarrollo Humano, está entre bueno y excelente.</div><div>El 36 % de los usuarios consideran que el Grado de Satisfacción con el servicio prestado desde el Proceso de Gestión del Desarrollo Humano, es excelente.</div><div>El 54% de los usuarios consideran que el Grado de Satisfacción con el servicio prestado desde el Proceso de Gestión del Desarrollo Humano, es bueno.</div><div>El 10% de los usuarios consideran que el Grado de Satisfacción con el servicio prestado desde el Proceso de Gestión del Desarrollo Humano, es deficiente.</div></div>			
<div><div>Grado de Satisfacción con el servicio prestado desde el Proceso de Gestión del Desarrollo Humano</div><div></div></div>									
Elaborado por:		Jenny Katherine Moreno Diaz					Fecha: 29/04/2025		
Cargo:		Apoyo a la Gestión							